ベルギー日本人会商工委員会2019年度第1回ビジネスセミナー

エグゼクティブリスク入門編
日本人駐在員にかかる賠償責任・訴訟・注意すべきリスク

ー 個人が注意すべきリスクとは ー

2019年10月11日

Willis Towers Watson - Japan Global Practice Group Europe
関根　伸一郎

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

Willis Towers Watson

DISCLAIMERS

This analysis has been prepared by Willis Limited and/or Willis Re Inc ("Willis Re") on condition that it shall be treated as strictly confidential and shall not be communicated in whole, in part, or in summary to any third party without written consent from Willis Re.

Willis Re has relied upon data from public and/or other sources when preparing this analysis. No attempt has been made to verify independently the accuracy of this data. Willis Re does not represent or otherwise guarantee the accuracy or completeness of such data nor assume responsibility for the result of any error or omission in the data or other materials gathered from any source in the preparation of this analysis. Willis Re, its parent companies, sister companies, subsidiaries and affiliates (hereinafter "Willis") shall have no liability in connection with any results, including, without limitation, those arising from based upon or in connection with errors, omissions, inaccuracies, or inadequacies associated with the data or arising from, based upon or in connection with any methodologies used or applied by Willis Re in producing this analysis or any results contained herein. Willis expressly disclaims any and all liability arising from, based upon or in connection with this analysis. Willis assumes no duty in contract, tort or otherwise to any party arising from, based upon or in connection with this analysis, and no party should expect Willis to owe it any such duty.

There are many uncertainties inherent in this analysis including, but not limited to, issues such as limitations in the available data, reliance on client data and outside data sources, the underlying volatility of loss and other random processes, uncertainties that characterize the application of professional judgment in estimates and assumptions, etc. Ultimate losses, liabilities and claims depend upon future contingent events, including but not limited to unanticipated changes in inflation, laws, and regulations. As a result of these uncertainties, the actual outcomes could vary significantly from Willis Re's estimates in either direction. Willis makes no representation about and does not guarantee the outcome, results, success, or profitability of any insurance or reinsurance program or venture, whether or not the analyses or conclusions contained herein apply to such program or venture.

Willis does not recommend making decisions based solely on the information contained in this analysis. Rather, this analysis should be viewed as a supplement to other information, including specific business practice, claims experience, and financial situation. Independent professional advisors should be consulted with respect to the issues and conclusions presented herein and their possible application. Willis makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of this document and its contents.

This analysis is not intended to be a complete actuarial communication, and as such is not intended to be relied upon. A complete communication can be provided upon request. Willis Re actuaries are available to answer questions about this analysis.

Willis does not provide legal, accounting, or tax advice. This analysis does not constitute, is not intended to provide, and should not be construed as such advice. Qualified advisers should be consulted in these areas.

Willis makes no representation, does not guarantee and assumes no liability for the accuracy or completeness of, or any results obtained by application of, this analysis and conclusions provided herein.

Where data is supplied by way of CD or other electronic format, Willis accepts no liability for any loss or damage caused to the Recipient directly or indirectly through use of any such CD or other electronic format, even where caused by negligence. Without limitation, Willis shall not be liable for: loss or corruption of data, damage to any computer or communications system, indirect or consequential losses. The Recipient should take proper precautions to prevent loss or damage – including the use of a virus checker.

This limitation of liability does not apply to losses or damage caused by death, personal injury, dishonesty or any other liability which cannot be excluded by law.

Acceptance of this document shall be deemed agreement to the above.

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

損害保険マーケットから見た、エグゼクティブリスクと注意が必要なリスク

会社役員賠償責任保険
（Directors & Officers Liability保険：D&O保険）

役員や社員個人への訴訟・賠償

- 労使問題（不当解雇など）
- 公的機関からの調査対応
- ハラスメント
- 差別

雇用慣行賠償責任保険
（Employment Practice Liability保険： EPL保険）

犯罪保険
（Crime保険）

個人が犯罪のターゲットや原因に…

- 第三者からの詐欺
- 犯罪の多様化
- サイバー攻撃の増加
- オペレーショナルリスクの増大
- ビジネスメール詐欺の急増

サイバー保険
（Cyber保険）

自身（従業員）の安全
（出張保険、誘拐保険、緊急退避保険）

出張中などの自身の安全

- 誘拐・自然災害・暴動・テロ
- 従業員教育、事後対応策の不備

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

欧州で保険発動または事前相談があった例

近年の事例

1. 【一般社員が訴えられた】 不当解雇として、解雇した元従業員から会社および日本人駐在員が訴えられた
   → フランス、ドイツ、英国で9件の訴訟を提起されている。 内2件で日本人社長と日本人駐在員が同時に訴えられた

2. 【退任後も訴追される】 支店が税務警察による調査を受け、税の不正操作を疑われ、個人が訴追される可能性
   → 前々・前・現社長、前・現CFO、支店の前・現サイン権保持者へ通知が届く

3. 【被保険者間の訴訟】 欧州企業を買収後、売却側と買収側の経営方針が対立し、一部の役員が自主退任
   → 元役員や現役員（売却側）から買収側役員が訴えられた場合に保険が発動するか相談があった

4. 【個人が訴えられていたら？】60歳になった英国法人の英国人社長へ年齢を理由に退職勧告を行った
   → 円満退職したと思っていたら、退職した翌日の訴状が届く → 裁判となり企業が敗訴（駐在員が裁判に巻き込まれる）

5. 【CEO詐欺】 欧州統括会社社長を装う犯人から、M&Aの資金をドバイの口座へ振込指示があった
   → 特命事案として、ローカルのCFOへ、正しいメールアドレスから指示があり、振込みを実行してしまった

6. 【標的型の犯罪】 日本人駐在員が、会社の入口に落ちていたUSBメモリの持主を調べるためPCに接続
   → 日本人駐在員が、会社のネットワークに繋がったPCがランサムウェアに感染、工場の生産がストップ

7. 【ビジネスメール詐欺】 メールで振込口座が変更になった請求書を受取、振り込んだところ架空口座であった
   → 日本人担当者へ口座変更を伝える電話、メールがあり、担当者が信じてしまった

8. 【出張時の自身の安全】 危険地域への出張する自身（社員）の安全策や有事の際の対応策が未整備
   → 中東、アフリカなど危険地域への出張者自身の安全策や有事の際の対応策について認識が乏しい

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

1

会社役員賠償責任保険
雇用慣行賠償責任保険

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

欧州で保険発動または事前相談があった例

近年の事例

1. 【一般社員が訴えられた】 不当解雇として、解雇した元従業員から会社および日本人駐在員が訴えられた
   → フランス、ドイツ、英国で9件の訴訟を提起されている。 内2件で日本人社長と日本人駐在員が同時に訴えられた

2. 【退任後も訴追される】 支店が税務警察による調査を受け、税の不正操作を疑われ、個人が訴追される可能性
   → 前々・前・現社長、前・現CFO、支店の前・現サイン権保持者へ通知が届く

3. 【被保険者間の訴訟】 欧州企業を買収後、売却側と買収側の経営方針が対立し、一部の役員が自主退任
   → 元役員や現役員（売却側）から買収側役員が訴えられた場合に保険が発動するか相談があった

4. 【個人が訴えられていたら？】60歳になった英国法人の英国人社長へ年齢を理由に退職勧告を行った
   → 円満退職したと思っていたら、退職した翌日の訴状が届く → 裁判となり企業が敗訴（駐在員が裁判に巻き込まれる）

5. 【CEO詐欺】 欧州統括会社社長を装う犯人から、M&Aの資金をドバイの口座へ振込指示があった
   → 特命事案として、ローカルのCFOへ、正しいメールアドレスから指示があり、振込みを実行してしまった

6. 【標的型の犯罪】 日本人駐在員が、会社の入口に落ちていたUSBメモリの持主を調べるためPCに接続
   → 日本人駐在員が、会社のネットワークに繋がったPCがランサムウェアに感染、工場の生産がストップ

7. 【ビジネスメール詐欺】 メールで振込口座が変更になった請求書を受取、振り込んだところ架空口座であった
   → 日本人担当者へ口座変更を伝える電話、メールがあり、担当者が信じてしまった

8. 【出張時の自身の安全】 危険地域への出張する社員（自身）の安全策や有事の際の対応策が未整備
   → 中東、アフリカなど危険地域への出張者自身の安全策や有事の際の対応策について認識が乏しい

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

ケーススタディ
役員や社員が訴訟されるケース

ケーススタディ１

解雇した元従業員が不当解雇を理由に、会社、**社長および人事担当駐在員（役員でない）**を訴えてきた

➡ 一般社員の駐在員は保険対象か？　（社長は保険でカバーされている可能性は高いが…）

ケーススタディ2

買収先の従業員が、「不当に昇進させない事」を理由に日本人役員を訴えてきた

➡ 雇用慣行事由で訴えられた場合、保険が発動するか？

ケーススタディ3

支店が税務警察による調査を受け、税務の不正操作を疑われ、個人が訴追される可能性

→ **前々・前**・現社長、**前**・現CFO、支店の**前**・現サイン権保持者へ通知が届く

➡ 退任後（転勤後）でも保険が発動するか？

ケーススタディ４

欧州企業を買収後、売却会社役員と買収側役員の方針が対立し、一部の役員が自主退任

→ 買収先の役員および元役員が、新任の日本人役員を訴えてきた

➡ 役員同士（被保険者同士）の訴訟に対応できるのか？

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

ケーススタディ
役員や社員が訴訟されるケース

ケーススタディ5

名目上の役員訴訟

欧州統括会社で経理課長だったA氏は、別の海外子会社が買収した孫会社の名目上の役員を拝命していた。

そこで進めていたProjectのトラブルで第三者からA氏を含む孫会社の役員数人と海外子会社の役員並びに本社の担当役員が提訴された。

A氏の（訴訟対応のための海外出張費を含む）訴訟費用は、最終的に500万円近い出費を強いられた。

➡ 社外取締役を兼務している場合に、自社の役員賠償保険が発動できるか？

➡ 日本で役員賠償責任保険を付保していると聞いているが… → 発動できるのか？ 安心できる内容か？

ケーススタディ6

子会社で不祥事による大きな損害があった場合 → 近年の日本企業の対応

子会社役員・管理職社員に重大な過失があると疑いがある場合

1. 第三者委員会を設置（透明性と株主説明の観点から）
2. 第三者委員会の結論として、子会社役員・社員に重大な過失があると判断した場合
3. 親会社から子会社の役員・社員に対する責任追求（訴訟や賠償請求）が行われるケースがある

➡ 善管注意義務違反、就業規則違反等で、親会社から訴えられた場合に保険は発動するのか？

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

会社役員賠償責任保険(D&O保険)とは?

会社役員および従業員（管理者・監督者として権限を行使する立場にある場合）が、その業務遂行に伴って、その利害関係者（株主・投資家・従業員、その他の第三者）から損害賠償請求の提起を受けた場合において、その賠償金、和解金、訴訟費用を担保する保険

対象となる保険金

法律上の損害賠償金	法律上の損害賠償責任に基づく賠償金(判決金、和解金など)
争訟費用	被保険者に対する損害賠償責任を追及する争訟(訴訟、仲裁、調停、和解など)によって生じた費用

賠償リスクと補償内容

訴訟形態	請求者	対象となる損害	対象となる保険金	
			争訟費用 （勝訴・敗訴の場合）	損害賠償金 （敗訴の場合）
株主代表訴訟	株主	会社の損害	**弁護士や 第三者調査機関等に対する 防御に要した費用**	会社に対して被保険者が支払うべき法律上の賠償金
第三者訴訟	**第三者**	**請求者自身の損害**		**第三者に対して被保険者が支払うべき 法律上の賠償金**
会社訴訟	会社	会社の損害		会社に対して被保険者が支払うべき法律上の賠償金

資料用に簡易的にまとめてありますが、実際は保険引受により異なります。

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

役員賠償責任保険の支払データ分析

2018年のクレームデータ分析レポートより

Headline figures

1400+ claims analysed

Largest loss $390m

Average event cost $5.3m

Median average event cost $225k

海外で訴訟を受けた場合のコスト

対応費用（高コスト）

- 弁護士費用
- 各種翻訳（証拠開示）
- 通訳

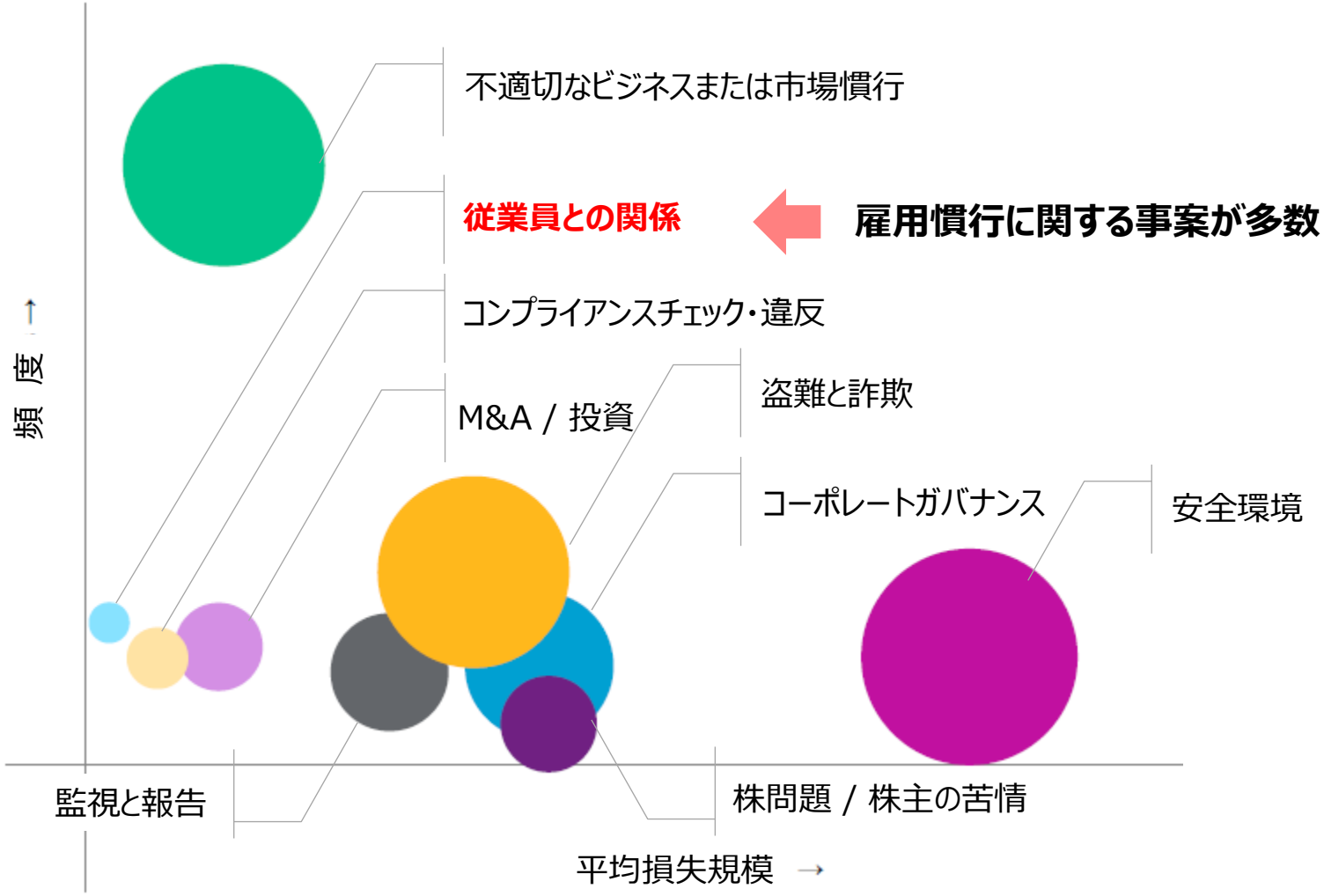
賠償額、罰金額の現実的負担

出典：Willis Towers Watson　Intelligence & Risk Insight report　–　Commercial D&O 2019

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

役員賠償責任保険の支払データ分析

2018年のクレームデータ分析レポートより　（金融業界を除く）



出典：Willis Towers Watson　Intelligence & Risk Insight report　–　Commercial D&O 2019

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

雇用に関する不当な行為とは？

- パワーハラスメント（優越的な関係を背景とした嫌がらせ）
- セクシュアルハラスメント（性的嫌がらせ）
- マタニティ／パタニティハラスメント（妊娠・出産・育児に関する嫌がらせ）
- 不当解雇
- 雇用契約に関する違反
- 雇用に関連した虚偽の説明
- 雇用上の差別
- 不当に雇用しない行為（不当な内定取消など）
- 不当に昇進させない行為・降格
- 不当な雇用条件の変更・懲戒
- 適切に評価しない行為
- 適切な雇用政策、雇用手続を導入しないこと
- 従業員に対する不当な報復行為または迫害
- 従業員からの照会に、当該従業員へ適切な回答をしない行為
- 雇用に関する名誉毀損、プライバシーの侵害
- 雇用に関して不当に精神的苦痛を与える行為
- 雇用に関するその他の不法行為　など

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

職場での暴力やハラスメントに関する規制の動向

2019 年　国際労働機関（ILO）　－「ハラスメント禁止条約」を採択
2020年　発効見込み

2019年6 月21 日の年次総会において、職場での暴力やハラスメント（嫌がらせ・いじめ）を全面的に禁止する初の国際条約「ハラスメント禁止条約」が、賛成439、反対7、棄権30 *と圧倒的に賛成多数で採択された。

- 条約は2 ヶ国が批准してから1 年後に発効することとなっている。
- 年内に2カ国以上の批准を得られる見込で、2020年度中には発効される見通
- 同条約を批准するためには、条約に沿った国内法が整備されている必要あり

日本の状況

- 2019 年5 月にパワーハラスメントの防止措置を企業に義務付ける関連法が成立
- セクシュアルハラスメント、マタニティ／パタニティハラスメントに対する企業の防止措置は既に義務化
- いずれもハラスメント行為に対する禁止規定や罰則がなく、新たな法改正を行わなければ今回のハラスメント禁止条約には批准できない。

欧州の状況

- ベルギー含む、北・西ヨーロッパのほとんどの国で既に法律が整っている（スイス・ポルトガルを除く）

企業としては、役職員のハラスメント行為により、刑事処罰や巨額の損害賠償請求、信用失墜などを招くことのないよう、各国・地域の法規制に適合した、適切な対策を、本社・各海外子会社双方で実践していく必要がある。

*同条約の採決では、加盟国政府が2 票、労働組合・経営者団体が各1 票を持つ投票を実施
日本から参加した政府、日本労働組合総連合会（連合）は賛成、日本経済団体連合会（経団連）は棄権

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

雇用慣行賠償責任保険（Employment Practice Liability）とは？

被保険者が**セクハラ、パワハラ、不当解雇などの雇用に関する不当な行為に起因して損害賠償請求を受けた事**によって被る損害に対する保険。

被保険者は会社（保険契約者およびその子会社）およびその役員および従業員で、従業員には非常勤従業員、臨時社員、契約社員、派遣社員などを含む。　（但し、D&O保険を別途付保している場合は、会社のみを担保）

役員賠償責任保険（D&O保険）と雇用慣行賠償責任保険（EPL)の重複または脱漏に注意する必要あり。

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

英国および欧州の雇用慣行賠償責任保険のクレーム分析

2017年のクレームデータ分析レポート

Headline figures

303 claims analysed

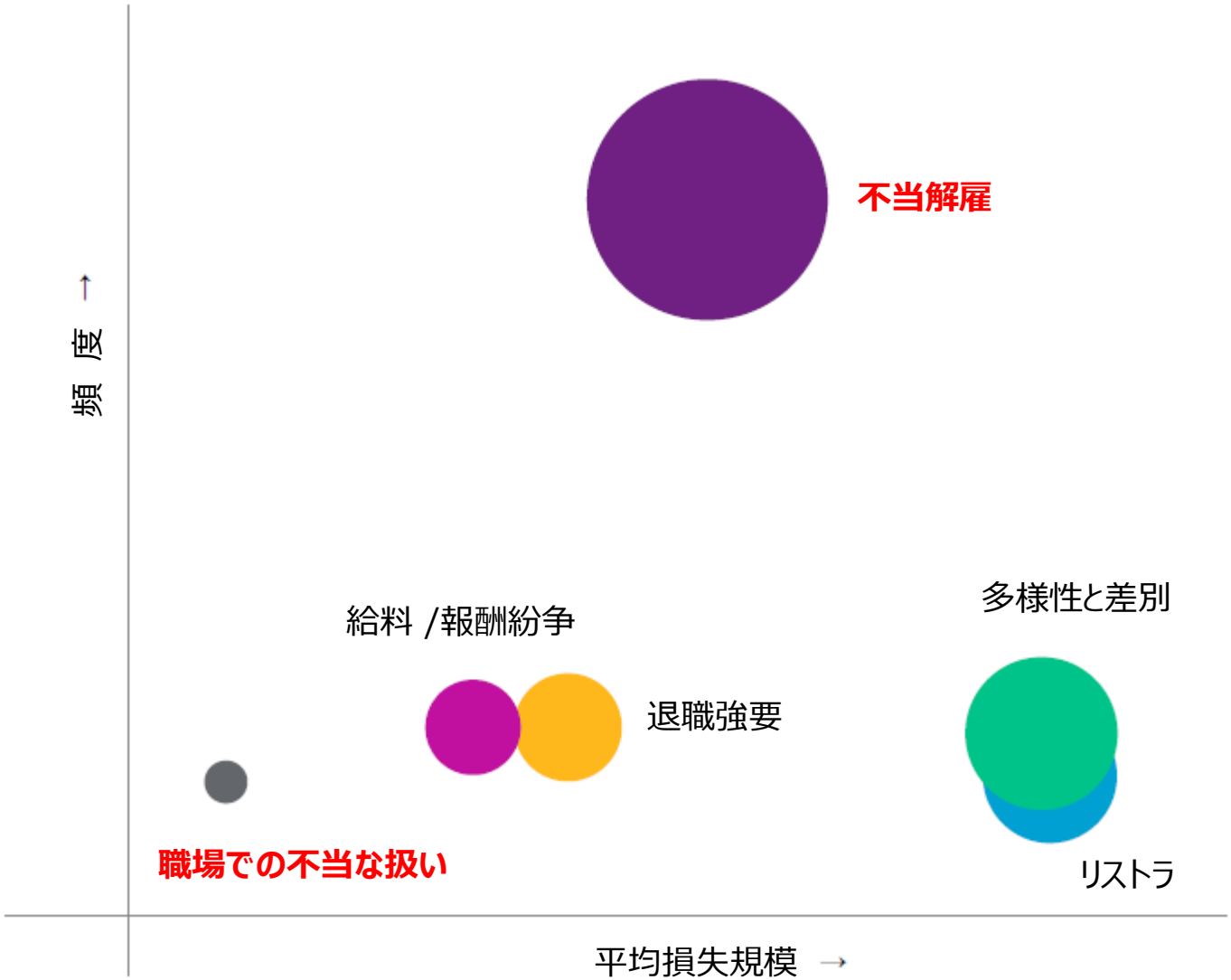
Average claim settlement £57k

Median claim settlement £21k

出典：Willis Towers Watson　Intelligence & Risk Insight report　–　**UK & Europe EPL claims**　2018

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

雇用慣行賠償責任保険　保険金支払いの事象



出典：Willis Towers Watson　Intelligence & Risk Insight report　–　**UK & Europe EPL claims**　2018

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

非上場の海外現地法人ではＤ＆Ｏリスクは無いか？

非上場企業をとりまくD&Oリスク要因

役員は、役員としての行動に関し個人的に無限に責任を負っており、万一の場合<u>個人の全資産</u>が賠償原資になる

D&Oリスクが高まる要素（例）

- M&Aを行っている
- 英国企業相手にビジネスをしている
- ‘米国’が関係したビジネスがある
- 腐敗度の高い国向けに売り上げが立っている
- 工場閉鎖や部門縮小により従業員を解雇
- 取引契約を解除した場合、取引先から不当な契約解除と訴えられる
- 規制当局の捜査、取り調べが入ると高額の費用が掛かる
- 退職者から報酬問題で訴えられる
- **役員以外の日本人駐在員などの管理職者も訴えられる例あり**

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

役員賠償責任保険（D&O）
海外法人の付保の背景

要因	背景
外国人役員からD&O保険の付保を要請	特に欧米人はD&Oリスクに対する意識が高い
海外子会社役員の訴訟リスクが増大 海外法人の役員・駐在員が訴えられるケースが増加	▪ 労使間問題（解雇問題など） ▪ 各種ハラスメント ▪ 取引先からの訴訟（取引契約の解除など） ▪ 海外規制リスク（役員の調査対応費用など） ：独禁法、FCPA、英国贈収賄防止法等
改定されるEU各国の会社法等や現地法令への対応	新しい法律、法令に日々対応が必要
現地で発動できる保険を手配したい	付保規制や保険料税の問題から、本社付保の保険が発動できない（現地へ送金できない）可能性あり
現地採用役員・一般駐在員・現地採用管理職のカバー	**日本の保険が<u>日本人役員のみ</u>対象となっている**
M&Aの増加	買収先役員や元オーナーからの訴訟提起

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

【参考】日本で付保するD&O保険で安心か？

海外子会社の保険対象者が直接保険金を受取れないケースがあります

	項目	保険金を受取れないケース
1	**補償対象**	そもそも’役員‘の定義が日本と海外で異なり、必要な人に補償がかかっていない可能性
2	**役員以外の管理職**	海外では役員以外の社員個人も訴訟を受けるリスクがあるとされ、D&O保険の対象になっている 日本の従来型のD&O保険では社員は保険の対象外
3	**付保規制の問題（各国保険法等）**	D&O保険も国外付保規制の対象 （例．EUに所在するリスクはEU内の保険会社で手配を行わなければならない） もし日本のD&O保険が海外の役員へ保険金を支払おうとすると、付保規制の観点から、送金時に受取保険金とみなされない、または送金できない可能性がある
4	**保険料税の問題**	欧州では、通常保険料税を課されるが、日本付保の場合、保険料税を支払っていないため、送金時に受送金時に受取保険金とみなされない、または送金できない可能性がある
5	**訴訟対応**	海外での役員への訴訟に対して、日本のD&O保険会社が現地の有能な弁護士の紹介等有益な現地サービスを提供できるか？

海外でも一定額まではD&O保険を現地手配する必要があるといえます

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

【参考】 米国の不正行為摘発 - 個人に焦点

- 2015年9月、司法省サリー・イェーツ次官が検察官に向けた覚書（イェーツ・メモ）を公表：

「企業の不正行為を防ぐ最も効果的な方法の一つは、不正行為を実行した個人の責任を問うことである」

  - 捜査協力による減免措置は、個人に関する情報の全てを提供せねば、与えない
  - 企業に対する民事・刑事の責任追及は、初めから個人に焦点をあてる
  - 企業への問題解決は、個人の民事・刑事責任の免除にはならない
  - 民事責任の追及は企業、個人の両者で一貫すべき
  - 個人に対する訴訟提起の可否は、当該個人の支払能力に限定されない　　など

- 司法省が管轄する企業不正については、個人に焦点を当てた調査、責任追及がなされる

■ FCPA違反は当該企業とその社員に対して、厳しい刑事および民事の罰則規定

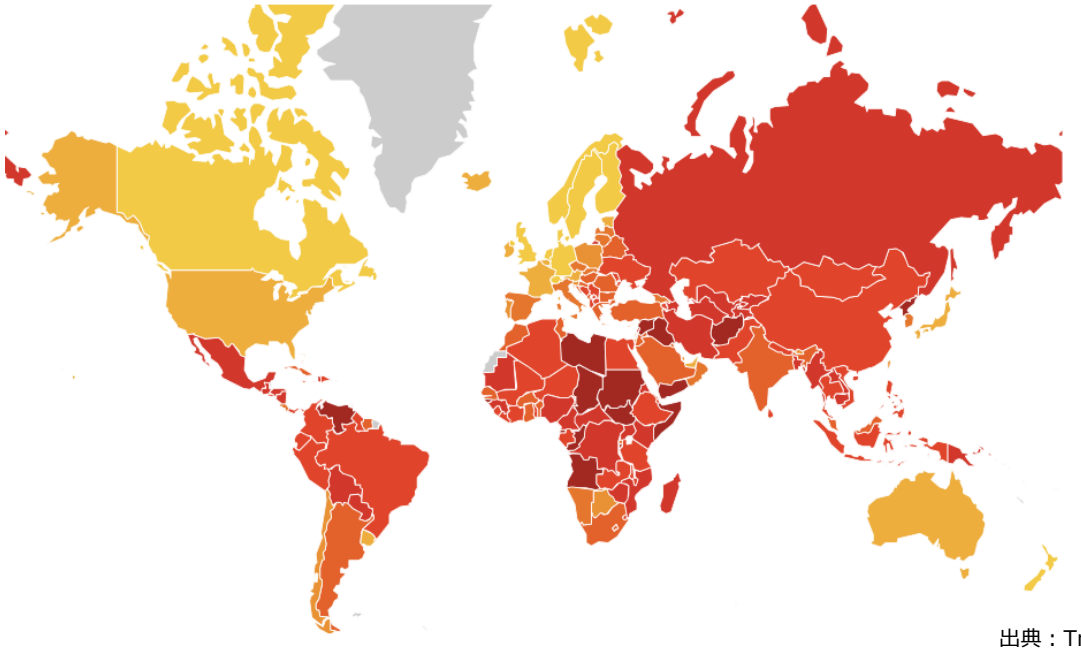
		贈賄禁止条項	会計処理・内部統制条項
刑事罰	法人	• 最高200万ドルの罰金かつ（または）利得・損失の2倍までの罰金	• 最高2,500万ドルの罰金かつ（または）利得・損失の2倍までの罰金
	個人	• 最高25万ドルの罰金かつ（または）利得・損失の2倍までの罰金 • 最高5年の禁錮刑	• 最高500万ドルの罰金かつ（または）利得・損失の2倍までの罰金 • 最高20年の禁錮刑
民事制裁金	法人	• 最高1万ドルの罰金	• 最高50万ドルの罰金かつ（または）利得額
	個人	• 最高1万ドルの罰金	• 最高10万ドルの罰金かつ（または）利得額

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

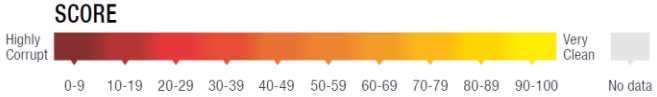
【参考】 外国公務員贈収賄防止法

(The Foreign Corrupt Practices Act of 1977)

- 米国以外の外国公務員等への贈賄行為の規制
- 米国とは、市場での繋がり（米国上場、ADR発行企業）、人的な関係（米国子会社従業員の関与）、米国の決済（米銀経由の米ドル送金）等があれば、適用対象
- 会計処理・内部統制条項＝証券取引委員会（SEC)
- 贈賄禁止条項＝司法省(DOJ)



左図は「腐敗認識指数」をグラフィック化したものです。色の濃淡により、腐敗度の高低を表しています。
最も腐敗度の低い国
1位はデンマーク（ニュージーランド）、
日本は18位（20位）、イギリス11位、米国22位（16位）、オランダ8位、フランス21位、スペイン42位、イタリア53位
（　）は昨年



出典：Transparency International Corruption Perceptions Index 2018

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

【参考】 外国公務員贈収賄防止法（FCPA)

- 2018年の制裁金の命令総額はP社、Ｓ社の大型案件があり、28億9,000万ドルと過去最高水準となりました。
- ウズベキスタンのモバイル事業獲得に関連して摘発されたＴ社の制裁金は約10億ドル近くにのぼり、制裁金の最大記録が塗り替えられました。

社名（国）	業種	制裁金額（百万ドル）	時期
Ｔ社 （スエーデン）	通信	965	2017
Ｐ社 （ブラジル）	石油	853	2018
Ｓ社 （独）	コングロマリット	800	2008
Ｖ社（蘭）	通信	795	2016
Ａ社 （仏）	重電・輸送用機器	772	2014
S社（仏）	銀行	585	2018
Ｈ社/Ｋ社（米）	資源/エンジニアリング	579	2009
Ｔ社（イスラエル）	製薬	519	2016
Ｋ社（シンガポール）	建設	422	2017
Ｏ社（米）	投資運用	412	2016

The FCPA Blogから弊社作成

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

【参考】 外国公務員贈収賄防止法- 主な日本企業の制裁金支払例

- 2018年に、A社の事案で、日本企業の制裁金額の最高額が9年ぶりに塗り替えられました。（子会社分約15１億を含む約308億円）
- F社のケースではアフリカ開発銀行が米国SECによる摘発に全面協力しました。

会社	事案	制裁金額（百万ドル）	時期
A社（電機）	国営航空会社への機器納入で、主としてコンサルタントが元官僚等に利益供与	280	2018
B社（エンジニアリング）	ナイジェリアの液化天然ガス施設建設プロジェクトで贈賄	219	2011
C社（商社）	インドネシア発電所建設受注のためのコンサルタント料の支払	88	2014
C社（商社）	B社と同容疑	55	2011
D社（タイヤ）	中南米における商品の販売を米国子会社従業員を通じて謀議	28	2011
E社（精密）	南米での医療機器販売に関して、無償・割引等経済的利益供与	23	2016
F社（電機）	南アフリカ発電所のボイラー受注で、与党政党の関与する会社に利益供与	19	2015

The FCPA Blogから弊社作成

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

まとめ

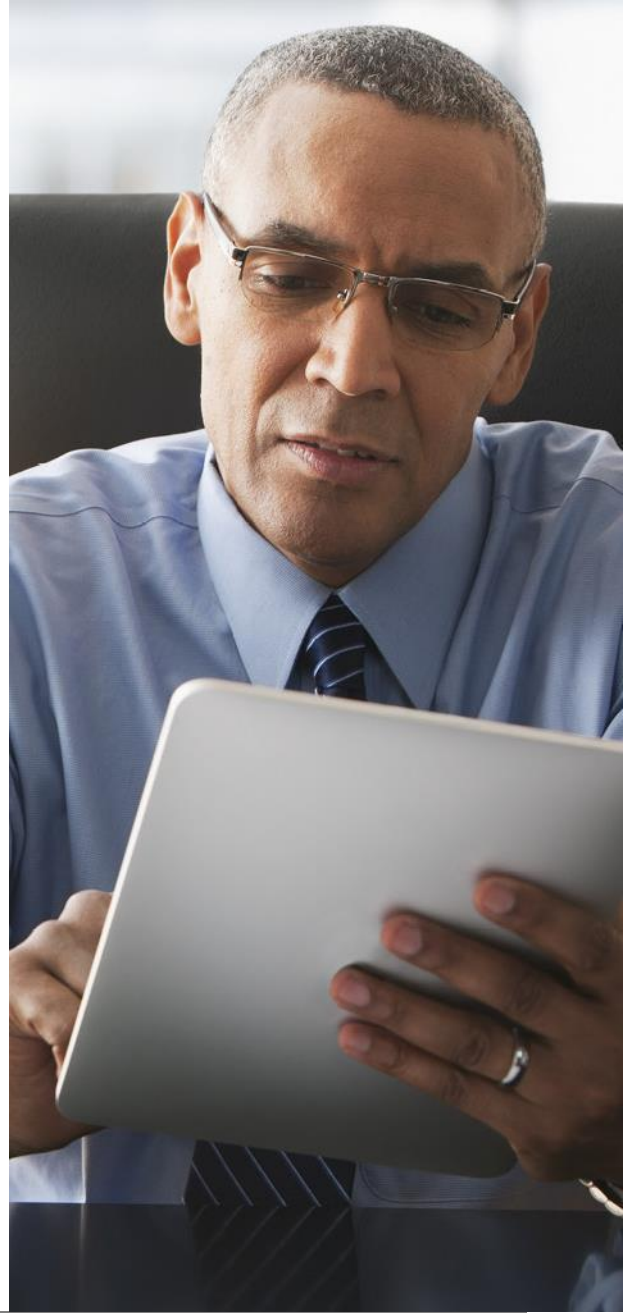
役員賠償責任リスク、雇用慣行賠償リスク

- 労使問題（特に不当解雇）などによる個人への訴訟事案
- 役員以外の日本人駐在が訴訟に巻き込まれるケース
- 自分が直接関与していない自社不祥事事案による個人への追求の可能性
- 個人に直結した保険（個人を守る保険）

役員賠償リスクや雇用慣行リスクは、

自分自身が対応せねばならない事が想定される為、

万一の事を考え、保険内容をしっかり把握する事が重要



© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

2

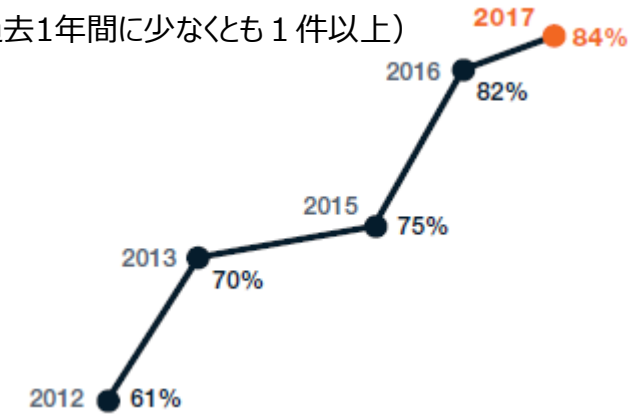
犯罪保険
サイバー保険

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

企業をとりまく犯罪リスク

不正行為の被害にあったとの回答者の割合推移

（過去1年間に少なくとも１件以上）



＊ 出展： Kroll Global Fraud & Risk Report 2017/2018

企業の従業員が業務遂行にあたり職権を利用して、背任行為、横領、詐欺行為等を行ったことによる企業の損害や外部からの犯罪被害は国内外でニュースの社会面を常ににぎわしています。

多様化する犯罪リスクにどのように対応し、どのようにレジリエンス（復元力）を高めるかは、グローバル企業にとって大きな課題となっています。

84%

2017年の過去1年間に少なくとも１件の不正行為の被害にあったとの回答者の割合

+2%

2016年（82%）からの増加率＊

58%

その損害の補填を全く行うことが**できていない**割合＊

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

企業をとりまく犯罪リスク要因

犯罪リスクが高まる要因（例）

- 従業員の順法意識の欠落
- 社内の監視と管理の機能不全
- 社内の統制機能の不備
- 外部機関の監視不十分
- 職務分離が不十分
- 社員採用時に道徳面などの意識に対する考慮不足
- 工場閉鎖や部門縮小により会社に不満を持つ従業員が多い
- 買収企業への統制が利いていない
- **ビジネスメール詐欺など企業を標的とした犯罪の増加**

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

情報セキュリティ10大脅威 2019 – 日本

昨年順位		個人	順位	組織	昨年順位	
→	1位	クレジットカード情報の不正利用	1位	標的型攻撃による被害	1位	→
↓	1位	フィッシングによる個人情報等の詐取	2位	ビジネスメール詐欺による被害	3位	↑
↑	4位	不正アプリによるスマートフォン利用者への被害	3位	ランサムウェアによる被害	2位	↓
↑	NEW	メール等を使った脅迫・詐欺の手口による金銭要求	4位	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃の高まり	NEW	↑
↓	3位	ネット上の誹謗・中傷・デマ	5位	内部不正による情報漏えい	8位	↑
↑	10位	偽警告によるインターネット詐欺	6位	サービス妨害攻撃によるサービスの停止	9位	↑
↓	1位	インターネットバンキングの不正利用	7位	インターネットサービスからの個人情報の窃取	6位	↓
↓	5位	インターネットサービスへの不正ログイン	8位	IoT機器の脆弱性の顕在化	7位	↓
↑	2位	ランサムウェアによる被害	9位	脆弱性対策情報の公開に伴う悪用増加	4位	↓
↑	9位	IoT 機器の不適切な管理	10位	不注意による情報漏えい	12位	↑

出典：情報セキュリティ10大脅威 2019,情報処理推進機構（IPA）

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

近年の実例

1. 欧州企業を買収後、2年後に物流部門のマネージャーが横領している事が発覚
   → 買収前のデューデリジェンス、買収後の社内監査、監査法人による監査も実施していたが…

2. 会社の入口に落ちていたUSBメモリの持ち主をしらべようと会社のPCに接続
   → 持ち主を調べる為、会社のネットワークに繋がったPCに接続したところランサムウェアに感染 ← 標的にされているかも？

3. メールで、本社の社長を装い、M&Aの資金としてドバイの口座へ送金するよう依頼があった
   → 欧州の日系企業の欧州統括会社の日本人社長に対し、偽の社長から送金指示が届いた

4. 物流会社の従業員が、高額コンテナの輸送情報を窃盗団へ漏らし、金銭を授受していた
   → 窃盗団が高額製品が入ったコンテナごとトラックジャックを行ったが、警察に逮捕され社員の関与が発覚

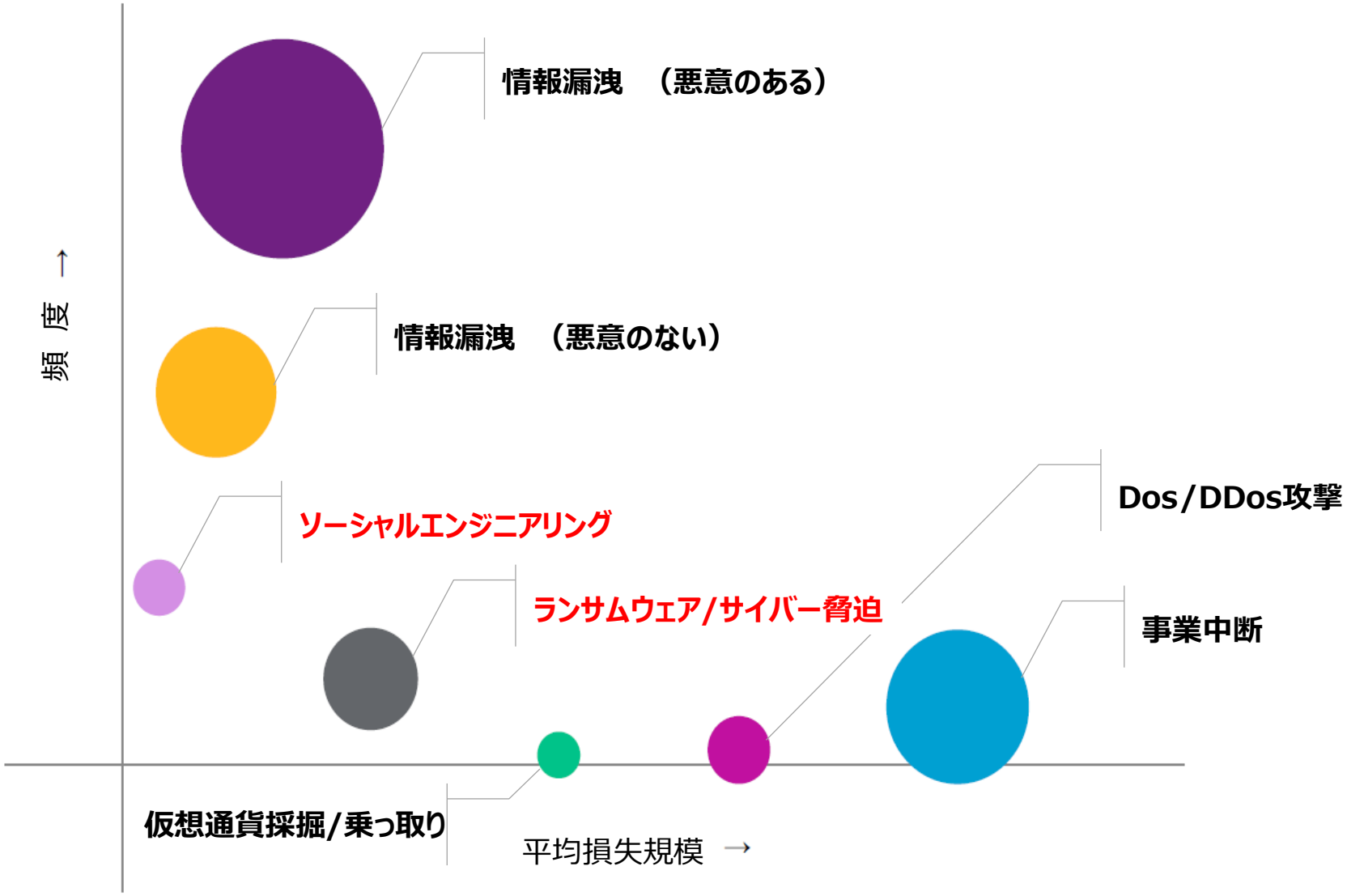
5. 米国子会社のCFOのサインが盗まれ、某邦銀から不正送金され、大きな損害が発生
   → 1億円程度の保険には加入していたが、全額カバーされなかった

6. 航空会社３億６０００万円詐欺被害 － ビジネスメールに割り込み偽請求
   → 旅客機のリース料について、支払先である海外の金融会社の担当者になりすました偽の請求書が航空会社本社に届いた。「料金の振込先の口座が香港の銀行に変更された」などと記されており、航空会社担当者は約３億６０００万円を指示通りの口座に振り込んだ。

企業をターゲットにした犯罪手法の多様化（サイバー環境を利用、個人をターゲット）

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

サイバー保険　保険金支払い事案の分析

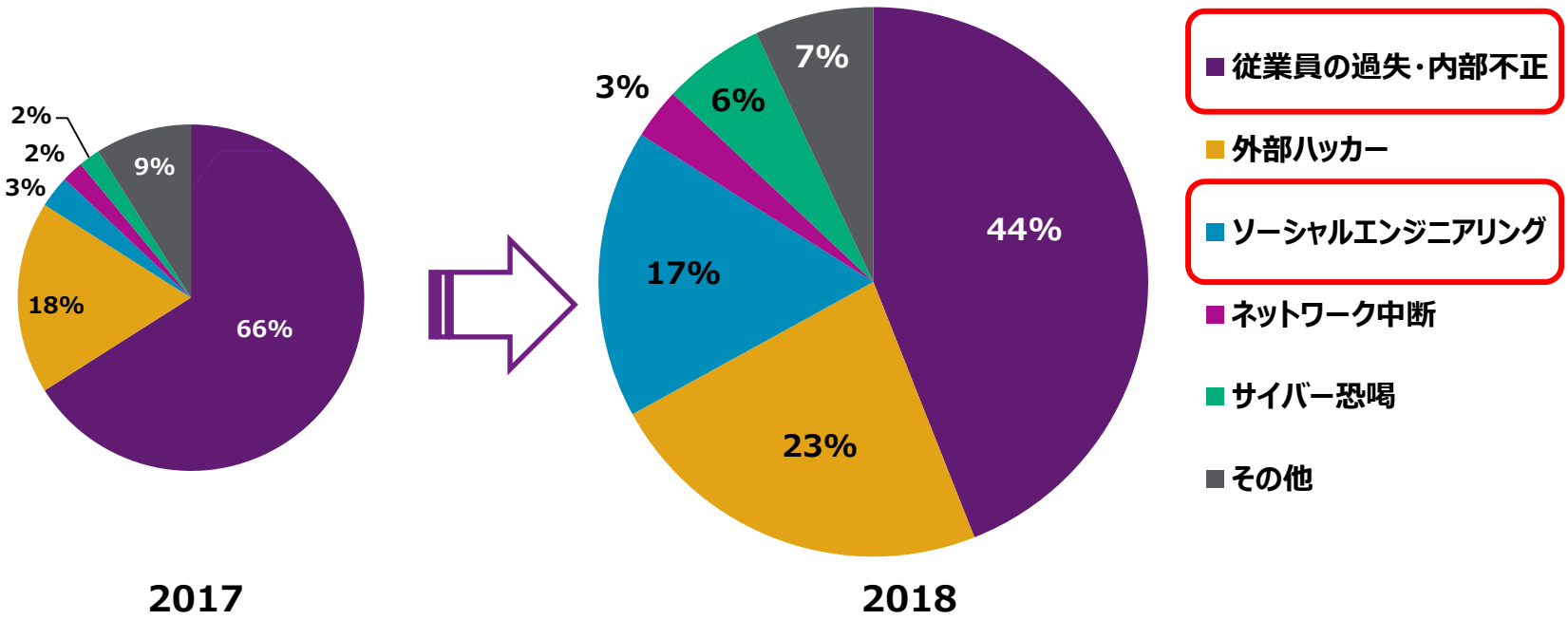


出典：Willis Towers Watson　Intelligence & Risk Insight report　Cyber losses 2019

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

サイバー保険の支払保険金内訳　2017/2018

保険発動要因と支払保険金内訳の現状



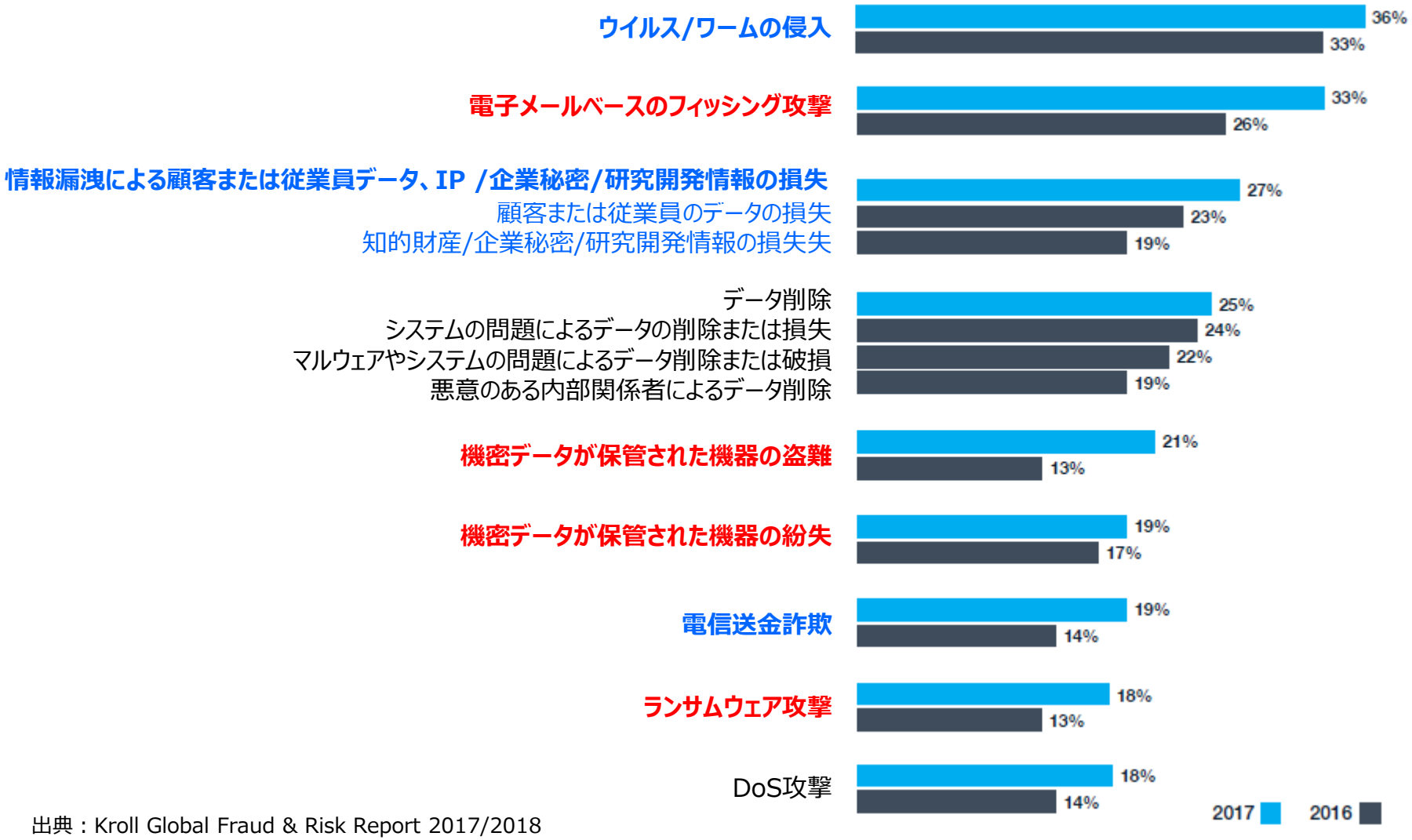
従業員が原因
69% → 61%

出展；Willis Towers Watson FINEX Claims Report March 2017/2018

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

過去12ヶ月間に発生したサイバー事故のタイプについて

Kroll Global Fraud & Risk Report 2017/2018より

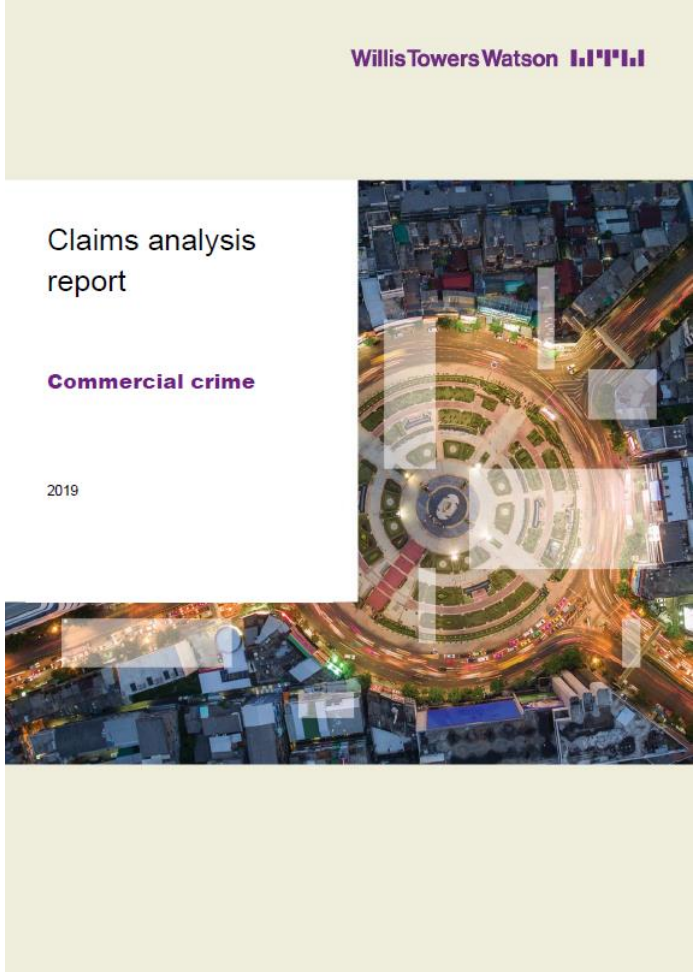


出典：Kroll Global Fraud & Risk Report 2017/2018

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

犯罪保険の保険金支払い事案の分析

2007年～2018年までのクレームデータ分析レポート



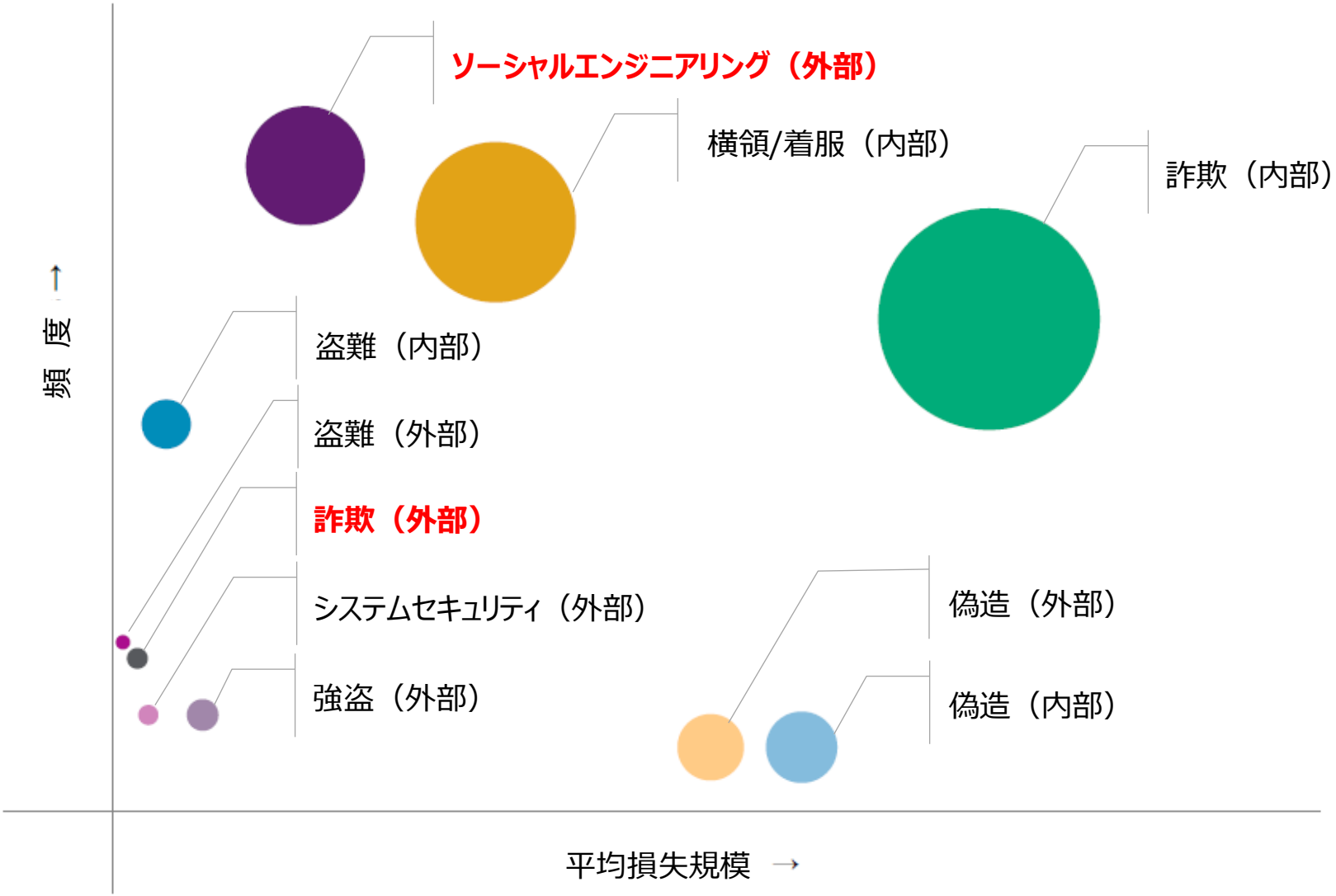
400+ claims analysed

Average event cost $1.54m

出典：Willis Towers Watson FINEX Claims analysis report – Commercial Crime 2019

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

犯罪保険　保険金支払い事案の分析



出典：Willis Towers Watson　Claims analysis report　Commercial crime　2019

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

ソーシャルエンジニアリング

ネットワークなどへの不正アクセスを最終目的として、

必要となるパスワードなどの重要な情報を、情報通信技術を使用せずに、

人間の心理的な隙（なりすましにより油断させる等）

行動のミス（人前でパスワードを入力する）

管理の甘さ（パスワードを使い回す等）

を突いて盗み出す方法

なりすましのメール、電話でパスワードを聞き出すなど（フィッシング）

肩越しにキー入力を見る（ショルダーハッキング）

ごみ箱を漁る（トラッシング）

入手した情報をもとに、標的型攻撃を行う場合も！

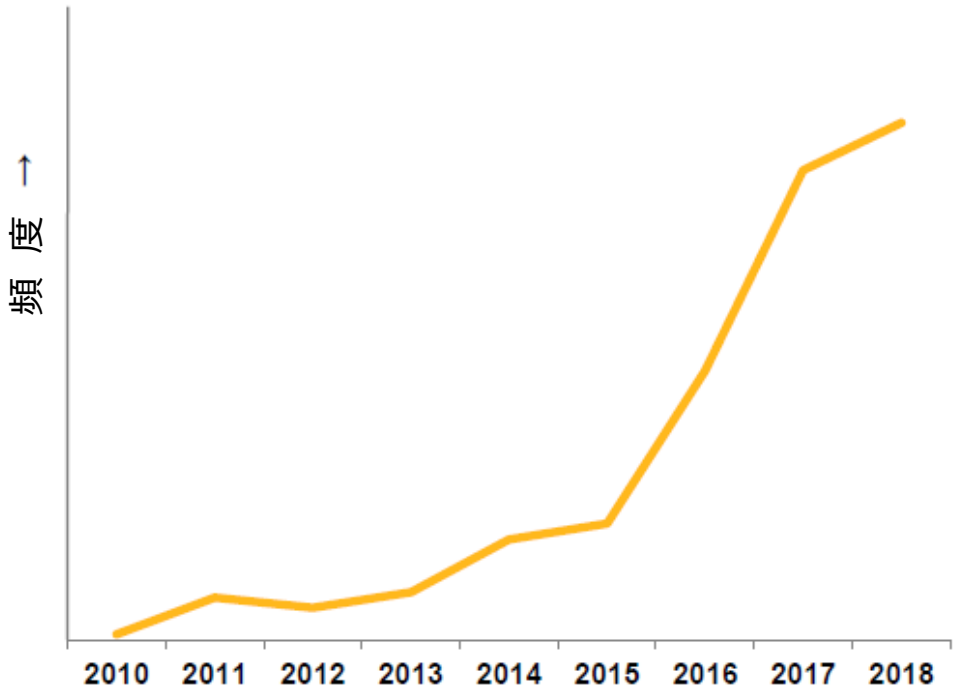
一見、取得される情報が些細なものであっても、その後に計画されている大きな攻撃の足掛かりになることもあるため注意が必要

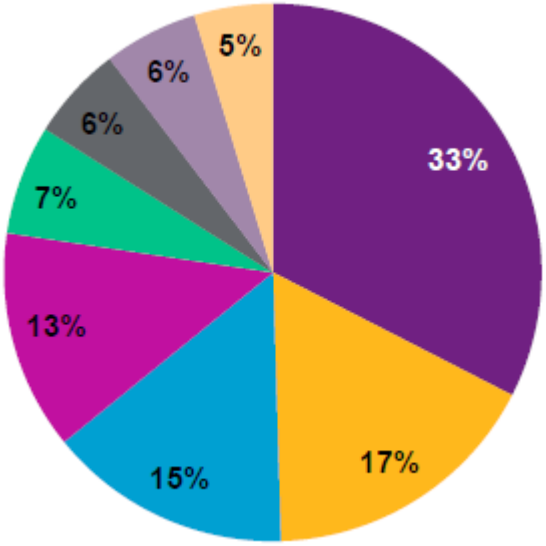
© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

ソーシャルエンジニアリング

2007年から2019年前半、400件の事故情報の分析結果

ソーシャルエンジニアリングの保険金請求通知の推移





- 検証コントロールが欠如している/不十分
- セキュリティ違反/ハッカー
- コントロールの欠如
- 統制／手順が整っているが、それに従わない
- ヒューマンエラー
- その他の統制フレームワークの問題
- ベンダー/サードパーティのセキュリティ違反
- その他

出典：Willis Towers Watson Claims analysis report Commercial crime 2019

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

ビジネスメール詐欺

世界中で被害が拡大するビジネスメール詐欺

7 万8,617件
全世界における被害件数

1.4兆円
全世界における累積被害額

月平均被害件数	月平均被害額
2.19倍	3.13倍
2,200件以上	470億円以上

2017年から2018年５月（17ヶ月）までと
2013年10月から2016年12月（39ヶ月）の比較

約1,460万円から約2,090万円　1 件あたりの平均被害額

- ビジネスメール詐欺が法人組織の事業に大きな影響を与える脅威であると言える
- ビジネスメール詐欺の被害事例は継続的に公表されており、FBIの統計データから推察するに、**公になっている事例は氷山の一角に過ぎない**と考えられる…

出典：2018年7月米国連邦捜査局（FBI）「2013 年10 月から2018 年5 月までのビジネスメール詐欺の最新被害状況」

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

法人間の海外送金の資金をだまし取る詐欺の増加

重要なお知らせ詳細

本邦法人のお客さまと外国法人との間で、送金取引に係る送金口座情報の連絡を電子メールにより行う際、偽の電子メールや内容が改ざんされた電子メールにだまされ、外国送金の資金が詐取される被害が発生しています。

法人のお客さまにおかれましては、次のような対策をご実施ください。

発生している事案（典型的な詐欺メール）

- 外国法人になりすまして送信された電子メール※の送金指示や電子メール添付請求書に従って外国送金を行った結果、送金した資金が詐取された。
- 外国に所在する自社関係会社のCEO等、上層幹部の名前をかたって本邦法人の会計担当者等に送信された電子メール※による送金指示に従って外国送金を行った結果、送金した資金が詐取された。
- 本邦法人から外国法人に送信した電子メールまたは添付請求書が改ざんされ、本邦法人の指示口座とは異なる口座に送金された結果、受領すべき資金が詐取された。

※なりすましの電子メールについては、担当者の正規アドレスに類似したアドレスが使用される場合（典型例：@以下のドメイン名の一部が『～m～』（正）→『～ｒｎ～』（偽者）等にすり替わる）や、（セキュリティの不備等により）外国法人の電子メールアドレスがハッキングされて送付される場合などがあります。

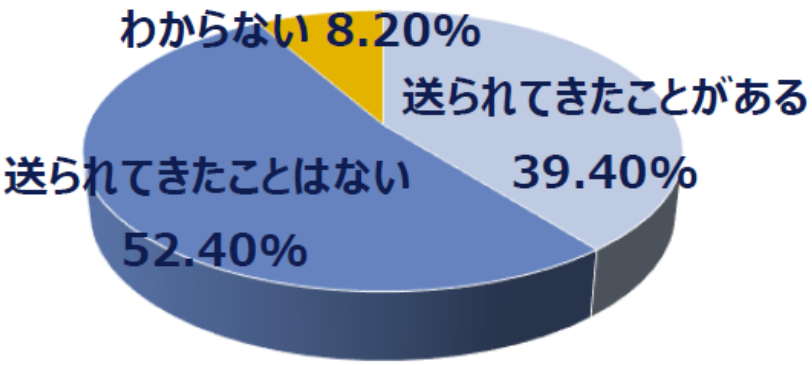
出典：一般社団法人　全国銀行協会HPより

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

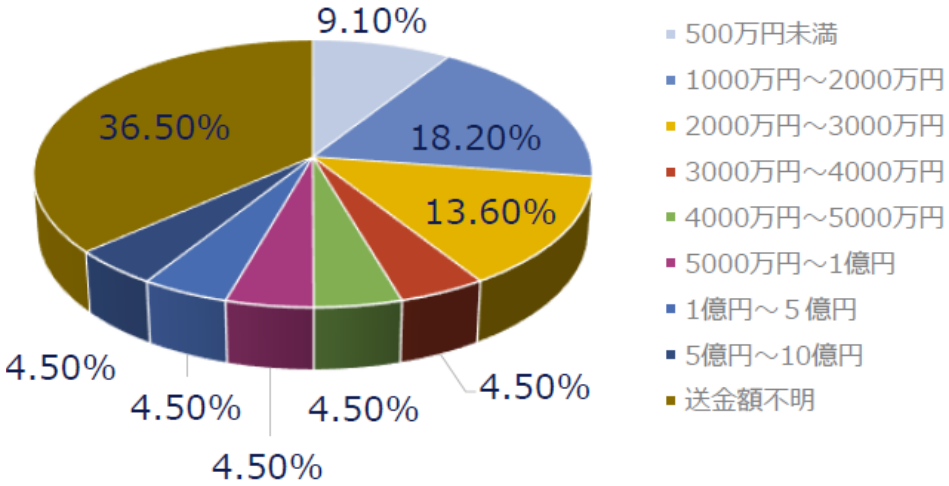
詐欺メールを受け取ったことはありますか？

- 日本在住の法人役職クラス１０３０人へのアンケート結果。
- この内実際に送金してしまった経験のある方は２２名。
- およそ４割が詐欺メールを受信した経験をもっている。
- 金銭を目的とした送金依頼以外に、機密情報の送付を依頼するパターンも多い。

詐欺メールが送られてきたことがあるか？



送金した金額



詐欺メールの依頼内容（複数回答）

送金依頼	62.3%
情報の送付依頼	51.5%

出典：トレンドマイクロ　ビジネスメール詐欺に関する実態調査 2018

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

ビジネスメール詐欺： BEC（Business E-mail Compromise）

- ビジネスメール詐欺とは、偽の電子メールを組織・企業に送りつけ、従業員を騙して送金取引にかかる資金を詐取するといった、**金銭的な被害をもたらすサイバー攻撃**
- 詐取の準備として、企業内の従業員などの情報が狙われたり、情報を窃取する**ウィルスが悪用される**こともある
- 被害額は**数百万円から数億円規模**まで様々だが、**ビジネスインパクトは非常に大きい**。

タイプ 1

取引先との請求書の偽装

（例）
取引のメールの最中に割り込み、偽の請求書（振込先）を送る

タイプ 2

経営者等へのなりすまし

（例）
経営者を騙り、偽の振込先に振り込ませる

タイプ 3

窃取メールアカウントの悪用

（例）
メールアカウントを乗っ取り、取引先に対して詐欺を行う

タイプ 4

社外の権威ある第三者へのなりすまし

（例）
社長から指示を受けた弁護士といった人物になりすまし、振り込ませる

タイプ 5

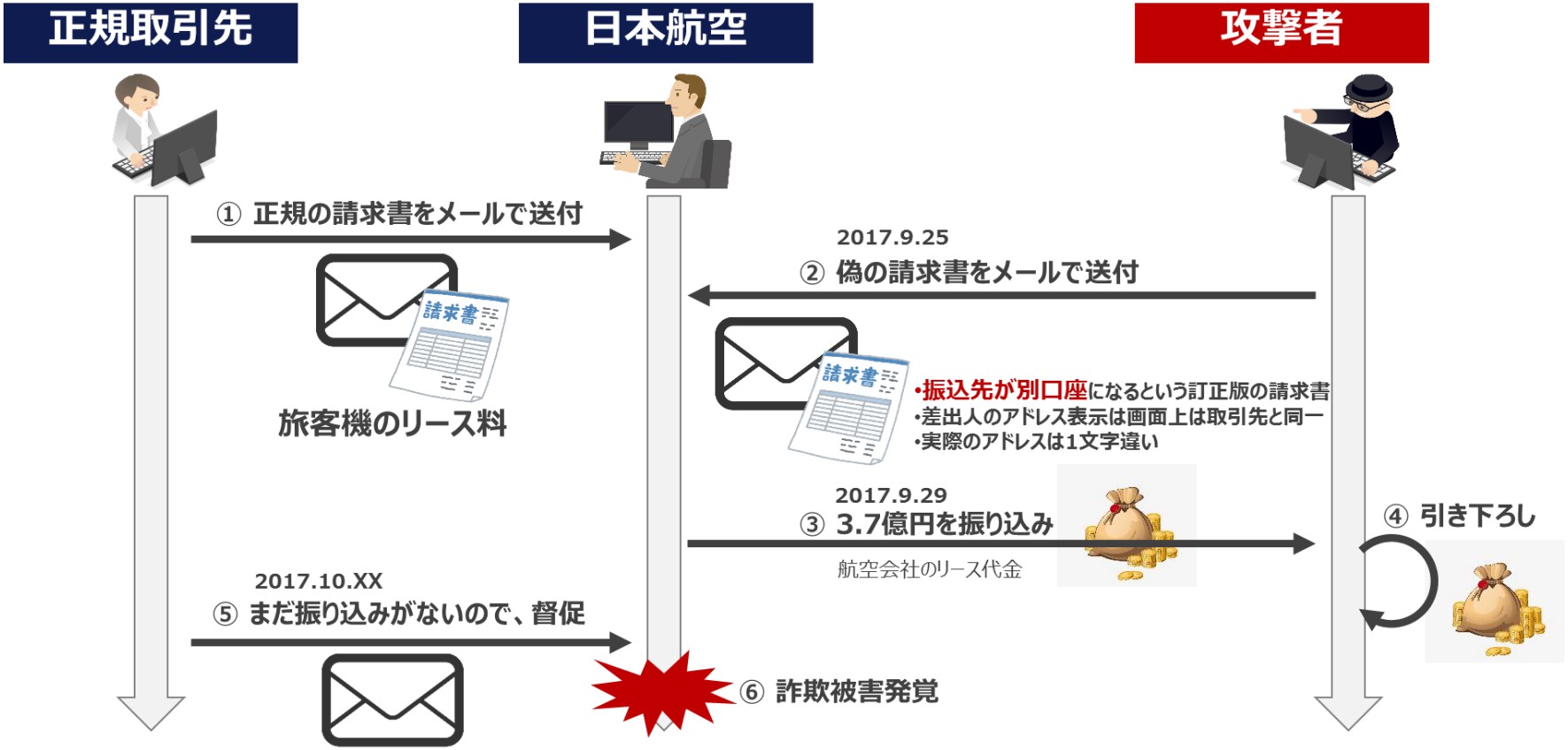
詐欺の準備行為と思われる情報の詐取

（例）
経営層や人事部になりすまし、今後の詐欺に利用するため、社内の従業員の情報を詐取する

出典：ビジネスメール詐欺「**BEC**」に関する事例と注意喚起（IPA）

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

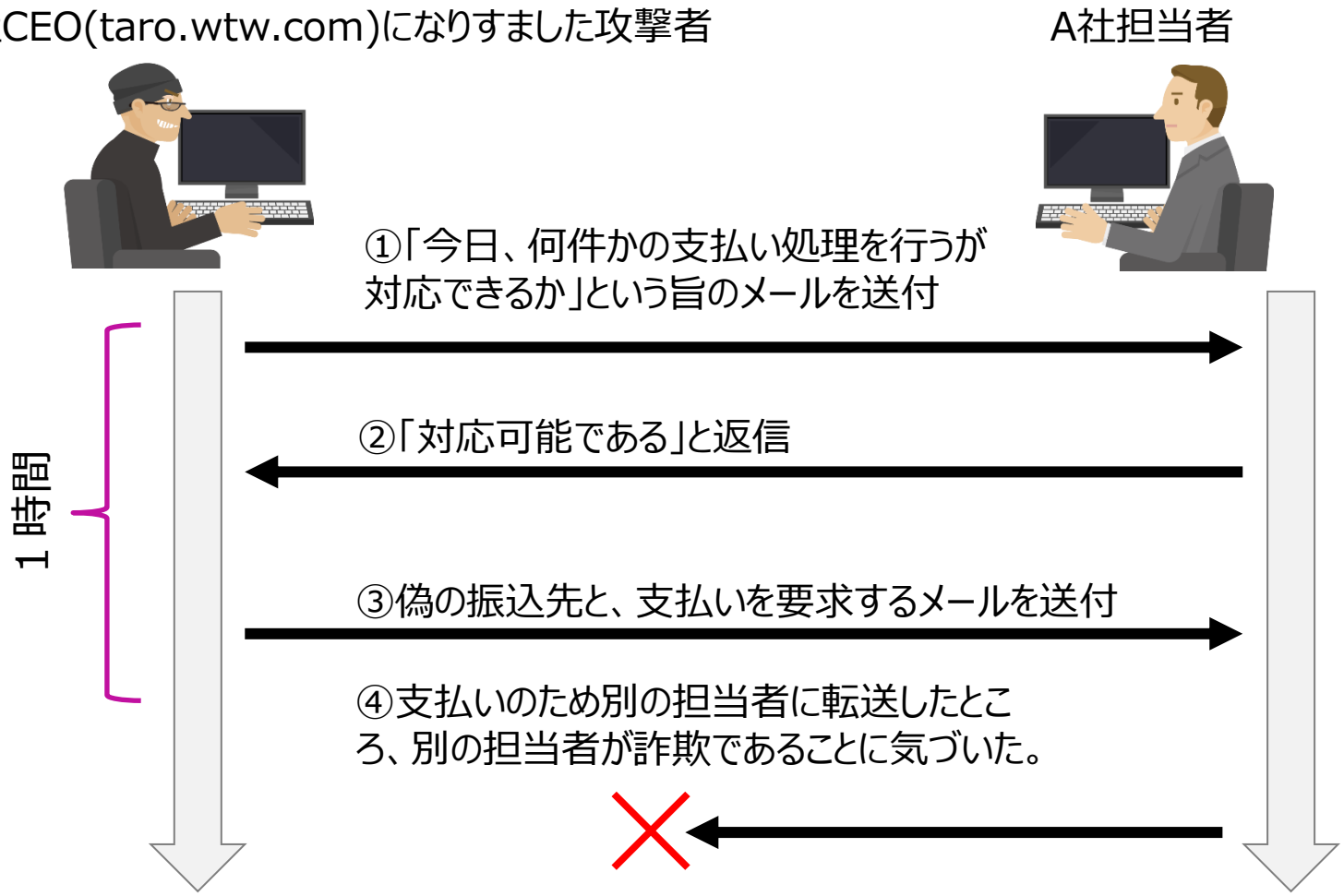
2017年9月 日本航空のビジネスメール詐欺事例



© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

海外関係企業のCEOを詐称する攻撃

2018年3月　日本国内組織の海外関連企業A社

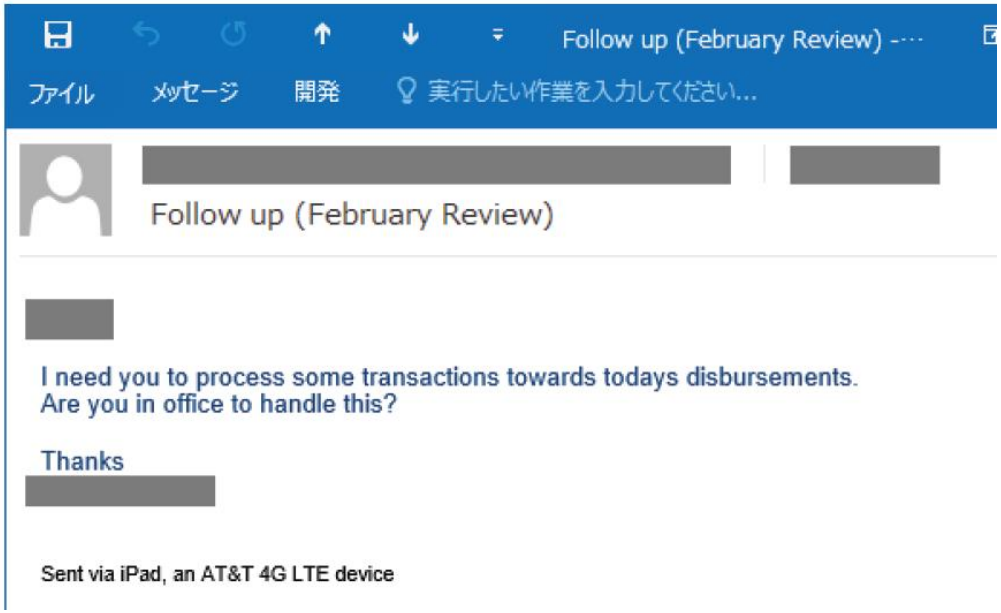


出典：ビジネスメール詐欺「**BEC**」に関する事例と注意喚起（IPA）

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

海外関係企業のCEOを詐称する攻撃　つづき

前ページ　①のメール内容



From: taro@wtw.com
Reply-To: taro@i-pad.com（架空アドレスです）
↑攻撃者のアドレス

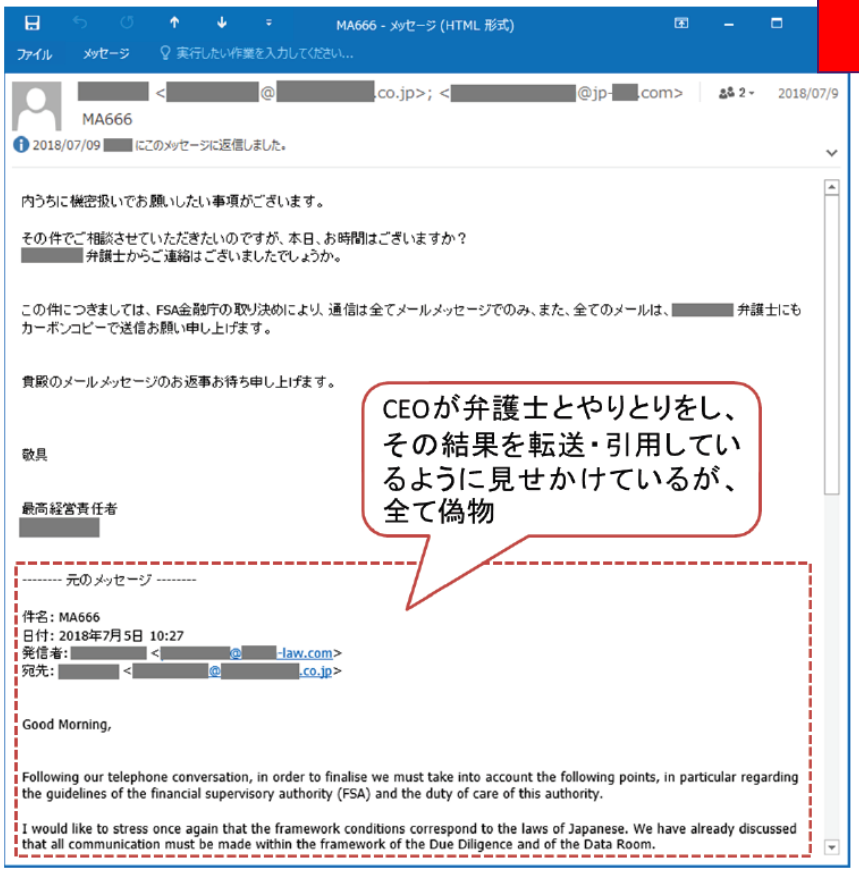
このメールで返信メールを作ると、宛先が
taro@i-pad.comになる。
→上のメッセージからiPad用のメアドと錯誤させる目的。

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

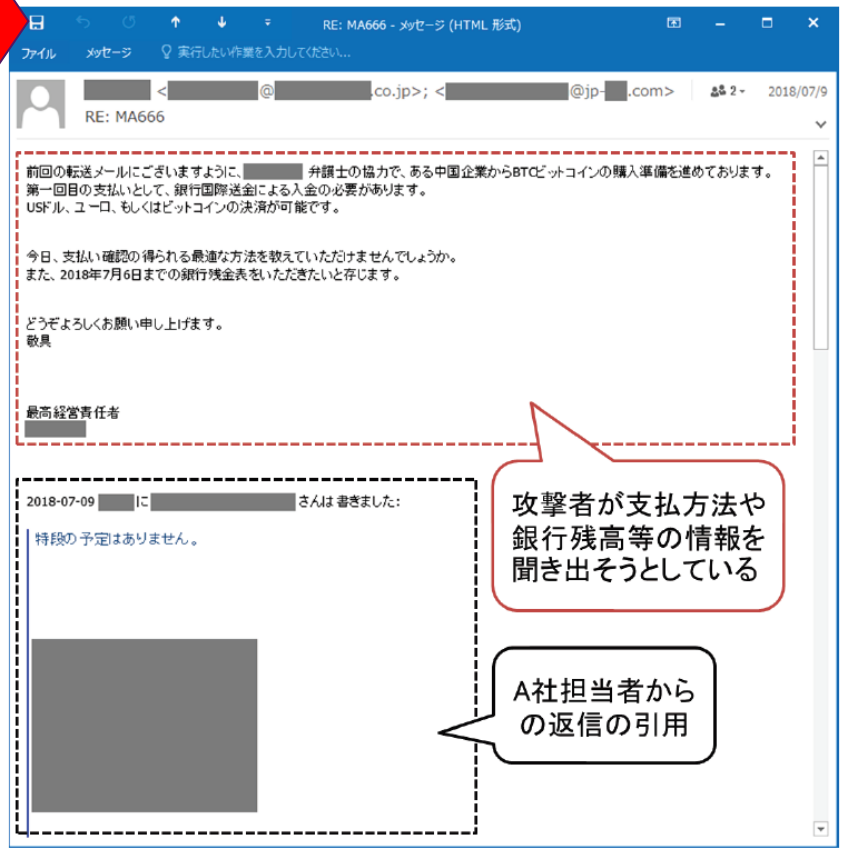
国内企業のCEOを詐称する日本語メールの攻撃

2018年7月 日本国内の企業

CEOが法律事務所とやり取りをしており支払いが必要という内容
文面は若干おかしいが、日本語では初事例 → 以降急増、文面も改善



CEOが弁護士とやりとりをし、その結果を転送・引用しているように見せかけているが、全て偽物



攻撃者が支払方法や銀行残高等の情報を聞き出そうとしている

A社担当者からの返信の引用

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

詐欺メールへの対応策

詐欺メールの特徴に注意

- ✓ メール件名や本文中で**送金処理を「至急」「緊急」**など緊急性が高いかのように見える文書が使われている
- ✓ シグネチャの記載は信用しない。（偽装されている）
- ✓ **返信メールを作成したとき、見慣れないアドレス**が宛先やCCに含まれている
- ✓ 上司や取引先からのメールでも**鵜呑みにしてはいけない**
- ✓ 偽装されたドメインは本物のドメインと**よく似ている**
  例）wtwbelgium.com → wtwbelgiu**n**.com, wtw**d**elgium.com
  wtwbelgium.net → wtw**-**belgium.com etc…

メール以外の方法での確認

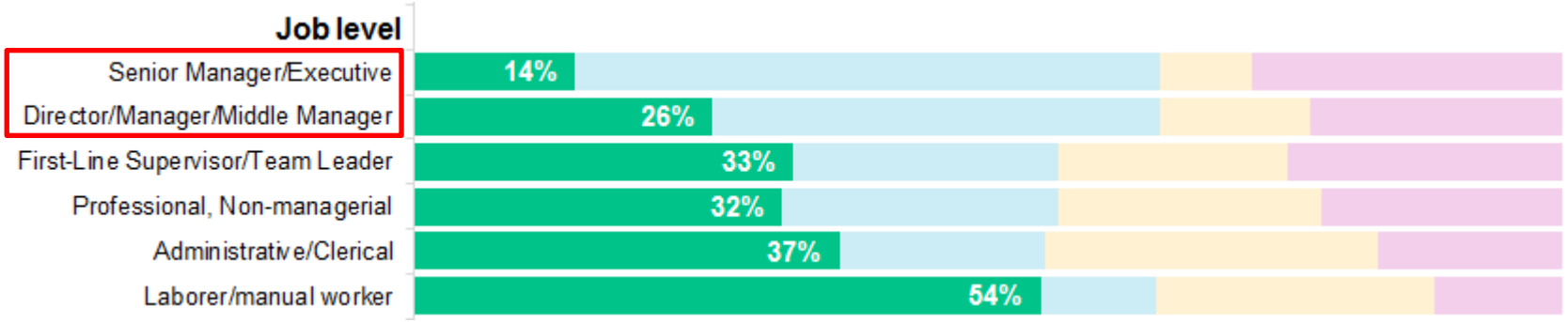
- ✓ 振込の口座を変更してほしい、至急送金してほしいなどの内容を受けた場合は、
  メール以外（電話など）で相手に確認する
- ✓ このとき**メールについているシグネチャの連絡先は信用できない**ので、別の方法で入手している連絡先を使う
- ✓ 社内の場合でも同様 → **上司が詐欺にあっていて、部下に送金を指示している可能性**もある

© 2018 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

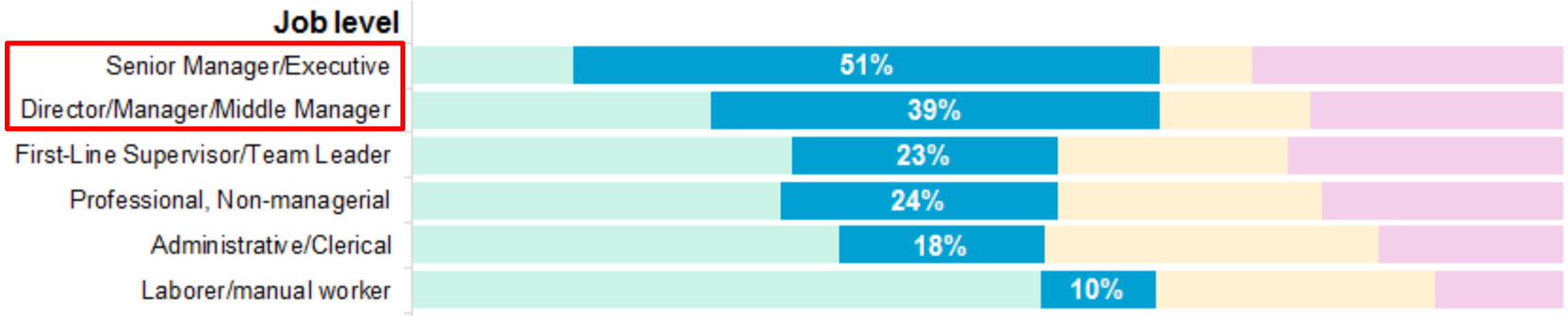
社員層によるサイバーセキュリティの認識 1

エグゼクティブ層の認識は？

職場および自宅でITセキュリティに注意を払っている従業員の割合



職場のITセキュリティ注意を払っているが、自宅では注意を払っていない従業員の割合



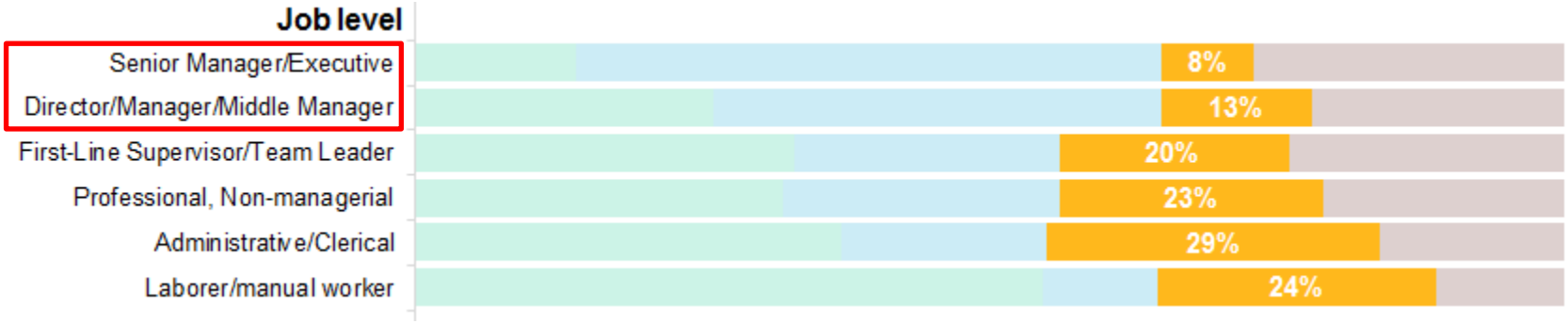
Source: 2017 WTW Cyber Risk Survey, employee survey, UK

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

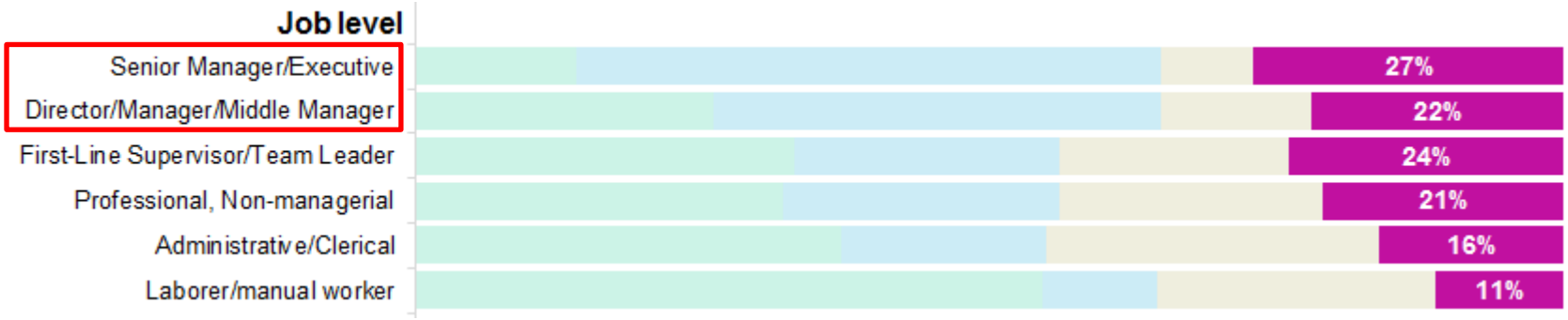
社員層によるサイバーセキュリティの認識 2

エグゼクティブ層の認識は？

自宅でITセキュリティに注意を払っているが、職場では注意を払っていない従業員の割合



自宅や職場でのITセキュリティに関心がない従業員の割合



Source: 2017 WTW Cyber Risk Survey, employee survey, UK

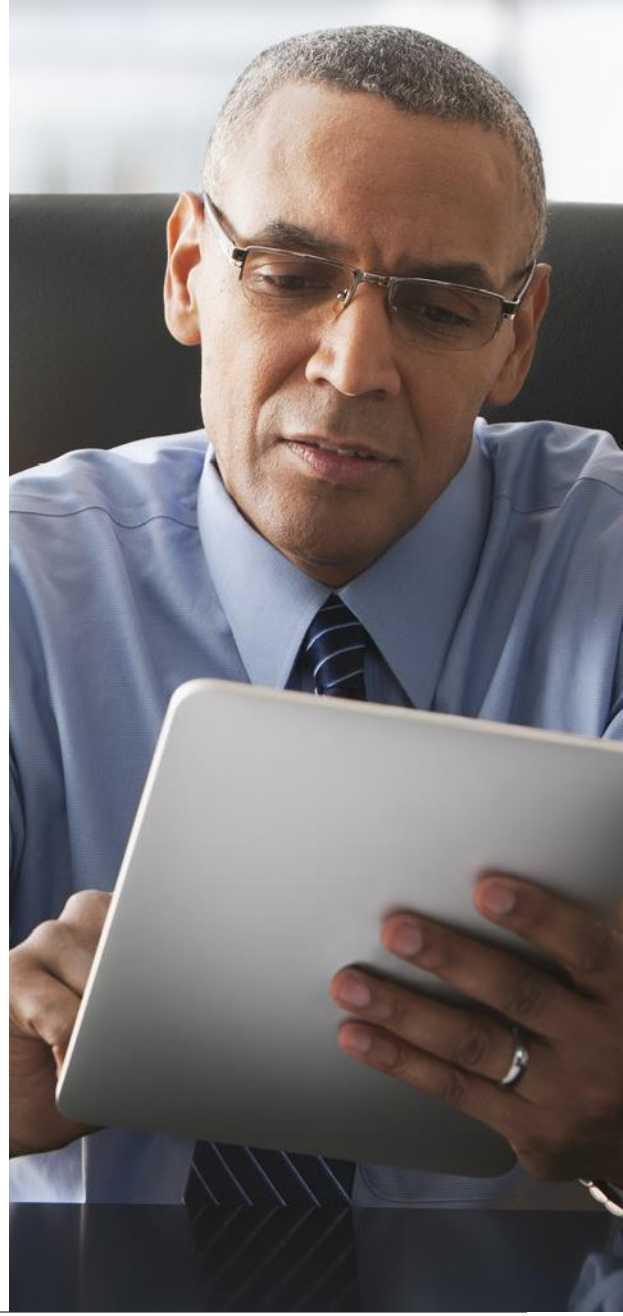
© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

まとめ

犯罪リスクおよびサイバーリスク

- 標的型の犯罪が増加
- ターゲットは企業、でも入口は個人をターゲット
- 欧州でも、日本人エグゼクティブが標的になる実例が発生中
- 個人のミスで、大きな被害に発展する可能性がある
  → 金銭的な被害だけでなく、大規模な情報漏洩や事業中断などに繋がる可能性も

エグゼクティブの皆様が、犯罪リスクやサイバーリスクに対する認識を高め、注意を怠らない事が重要です！



© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

3

自身/従業員の安全

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

自身の安全を考える

出張者、駐在員、駐在員家族の安全

想定されるリスク

1. 出張中の病気や怪我の対応
2. 出張中の重篤な病気や怪我
3. 暴動、テロ、戦争
4. 自然災害（大地震・洪水、ハリケーン）
5. パンデミック
6. 誘拐
7. 脅迫
8. 強盗、盗難、スリ
9. 暴行被害

対応策は？

自身が対応策を把握できているか？

会社が、事前・事後の対応策を準備しているか？

従業員
教育

緊急
医療搬送

緊急
退避

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

従業員の安全　（企業からの目線）

Duty of care (注意義務)及びコーポレートガバナンスの観点

→　従業員に十分な保護、サポートを提供することは、重要な課題

新興国やフロンティアマーケットに進出するグローバル企業

→　突如発生する危機にどのように対応するかは、避けられない問題

危機対応は単純に従業員の安全を確保するだけではない

→　企業責任として、どのように対応するのかという点においても世間から注目を浴びることとなる

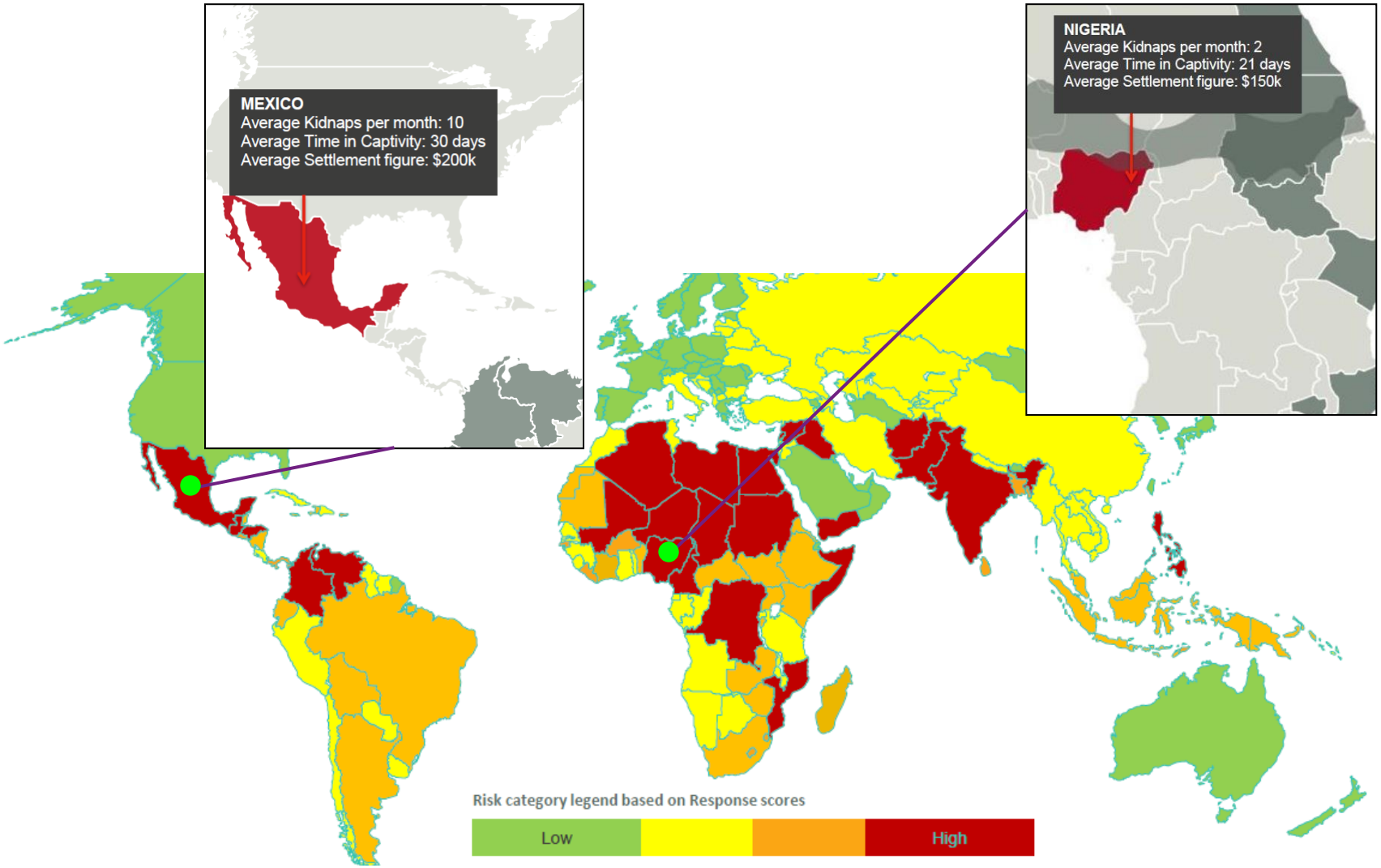
万一、注意義務・説明責任の履行を適切に果たせなかった場合

→　当該企業のブランドイメージは毀損

→　株価の下落、または役員賠償責任をめぐる訴訟に発展することも

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

リスク例　－　誘拐



出典：GARDAWORLD - Kidnap for Ransom Report 2017

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

従業員トレーニングの例 1

犯罪のターゲットにされない為に

1. 自分に注目を集めないように注意（行動や言動）
2. あなたが地元の人々にどう見えるかについて考える
3. 持ち物について考える

   →なるべく目立たないよう注意する（服装や装飾品など）

   - 車の選択、服やジュエリー、時計など
4. 個人的なプロフィールが特定できるようなものを人前で

   見せることを、積極的避ける

   - パスポート、日本語の本や新聞を持ち歩くなど
5. 対立が起こりうる状況を避ける

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

従業員トレーニングの例２

誘拐防止

ロゴ 日本企業名

Taro Yamada

運転手がもっているプレートの例

- 誘拐犯が、迎えの運転手が持っているプレートから日本企業と判断
- 自分のプレートに転記し、もっと前に並ぶ
- 日本人出張者は自分の名前のプレートを発見し、そのまま誘拐犯の車に搭乗

事前に運転手の電話番号、名前、会社など、迎えに来た運転手が本物か確認しましょう！

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

一般的なリスク管理例（日本企業）

対象者	誘拐保険	出張保険	緊急避難費用保険	アシスタンスサービス	従業員教育
日本人駐在員	不明	日本から付保	未付保	日本で加入	実施
日本人駐在員家族	不明	日本から付保	未付保	日本で加入	未実施？？
海外雇用社員	未付保	現地付保	未付保	未加入	未実施？？
海外雇用駐在員	未付保	現地付保	未付保	未加入	未実施？？
海外雇用駐在員家族	未付保	現地付保	未付保	未加入	未実施？？
事故時連絡先	本社 （本社対応待ち）	保険会社	現地法人（本社）	アシスタンスサービス会社 （または本社）	–
管理部門	社長室・人事部	人事部	マネジメントレベル	海外人事部	人事部

アシスタンスサービス
費　　用：加入費用、実際に利用する場合は実費（緊急医療搬送については、保険適用になる場合もあり）
発動事由：緊急医療搬送、自然災害・パンデミック・政情変化（戦争、暴動、テロなど）などによる緊急避難
機　　能：実際の医療搬送や緊急退避を行う、各種情報の提供、トラッキングサービスなどを行なう

実際の事故時（重篤な病気で緊急医療搬送が必要な場合）
- アシスタンスサービス会社へ連絡　（加入している場合）　→　加入状況が不明で本社へ問い合わせたという例もあり
- 費用が高額な為、承認を取る為、管理職へ連絡
- 保険会社のコールセンターへ相談
- 状況把握が困難

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

まとめ

個人としての対応例

1. 渡航先の安全情報のチェック（出張前準備）
2. 出張者保険などの緊急ダイヤルの登録
3. 渡航中の安全情報チェック（ニュースのチェックなど）
4. 万一の対応策が不明の場合は、事前に会社へ確認するなど、備えを万全に！

会社としての対応例

1. 対象者に対する教育（誘拐、脅迫、緊急退避、出張前準備など）
2. 万一の場合のアクションプラン（医療搬送、緊急退避の手段など）
3. 情報提供（危険情報などのインフォームまたは確認手段の提供）
4. 有事の際の緊急対応フローの構築

自分自身の安全の為、自らが有事を想定し、備える事が重要です！

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

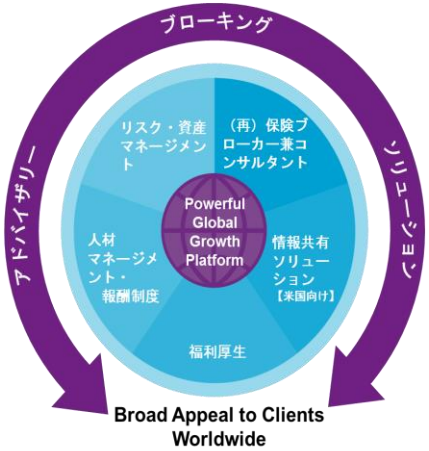
Willis Towers Watsonの概要

2016年1月、保険ブローカーの Willis と人事コンサルティング会社の TOWERS WATSON が合併し、新会社 Willis Towers Watson が発足致しました。

これにより、人材マネージメント・報酬制度・福利厚生分野など各種HRコンサルティングからリスクマネジメント・保険ブローキングなどのサービスをワールドワイドにワンストップで提供できる体制となりました。

WTW 主要部門

- 【CRB】 Corporate Risk and Broking
  - リスクマネジメントに関するアドバイスと保険ブローカー業務
- 【HCB】 Human Capital and Benefits
  - 報酬、福利厚生制度、退職給付制度の設計など人事コンサルティング業務
- 【IRR】 Investment, Risk and Reinsurance
  - 再保険のブローキングや投資アドバイス



ウイリスタワーズワトソンの概要	
名　　称	ウイリスタワーズワトソン
本　　社	ロンドン（登記上：アイルランド ダブリン）
設　　立	1828年
営 業 収 入	USD 8.51billion（9,446億円 / US$1=111）
時 価 総 額	USD 21.9billion（2兆4309億円 / US$1=111）
サービス拠点数	世界142カ国以上 （約500拠点以上）
従 業 員 数	約45,000名
上　　場	NASDAQ（US） （WLTW）

WTW本部ビル： ロンドン

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）

Contact Us

ウイリス・タワーズワトソン

ウイリス・タワーズワトソン（NASDAQ：WLTW）は、企業に対するコンサルティング業務、保険のブローカー業務、各種ソリューションを提供する業務における、世界有数のグローバルカンパニーです。企業の持つリスクを成長の糧へと転じさせるべく、各国で支援を行っています。その歴史は1828年にまで遡り、現在は世界140以上の国と地域に45,000人の社員を擁しています。私達は、リスク管理、福利厚生、人材育成などの様々な分野で、企業の課題に必要な解決策を考案・提供し、企業の資本効率の改善や、組織と人材の一層の強化を図ります。また『人材』『資産』『事業構想』の密接な関係性を理解し、企業を業績向上へと導きます。ウイリス・タワーズワトソンは、お客様と共に企業の可能性を追求して参ります。

本件に関するお問合せ：

関根　伸一郎　(Shinichiro Sekine)

Director
Japan Global Practice Group – Europe

D +44 (0)20 3124 6102
M +44 (0)77 856 33111
E Shinichiro.sekine@WillisTowersWatson.com

神野　順子　(Junko Kanno)

Senior Manager
Japan Global Practice Group – Benelux

D +32 2 481 18 36
M +32 479 94 86 33
E junko.kanno@willistowerswatson.com

© 2019 Willis Towers Watson. All rights reserved. Proprietary and Confidential. For Willis Towers Watson and Willis Towers Watson client use only.
（転送・複製等を禁じる）